

Allmänna villkor - Systemleverans/Förvaltning TYP02

Version 2025-10-15

1. Tillämpning och standardvillkor

Dessa allmänna försäljnings- och leveransvillkor gäller för all försäljning och leverans av Aridum AB:s produkter och systemlösningar, inklusive mät- och styrsystem, givare och tillhörande komponenter.

Villkoren gäller även när Aridum AB eller ackrediterad partner tillhandahåller projektering, systemunderlag, installation eller teknisk rådgivning.

Villkoren kompletteras av följande standardbestämmelser:

– NL17 (Allmänna bestämmelser för leveranser av maskiner inom Norden), utgivna av Teknikföretagen.

– NLM10 (Allmänna bestämmelser för leverans med montage) i tillämpliga delar, där installation eller driftsättning ingår.

– ABK09 (Allmänna bestämmelser för konsultuppdrag inom arkitekt- och ingenjörsvksamhet) i tillämpliga delar, där projektering, rådgivning eller uttorkningsberäkning ingår.

Vid motstridigheter gäller Aridum AB:s egna villkor före ovanstående standardvillkor.

Samtliga moment i leveransen kan utföras av Aridum AB eller ackrediterad partner.

2. Leveransvillkor

För leveranser inom Norden tillämpas FCA-Jönköping, Incoterms 2020. Det innebär att ansvaret för godset övergår till köparen när varan lastats för transport från Aridum AB:s lager eller av Aridum anvisad plats.

Om kunden inte särskilt anger egen transportör eller instruktioner om lastning och frakt, sker leverans med Aridums avtalade speditör på köparens risk och bekostnad. Transportkostnaden debiteras i samband med fakturering av produkterna.

Mottagaren ansvarar för att kunna ta emot leveransen under normal kontorstid, tillhandahålla nödvändig utrustning för lossning (t.ex. pallyftare eller truck), och kontrollera godset vid mottagandet.

3. Transportskador och mottagningskontroll

Kunden ska vid mottagandet omedelbart kontrollera leveransen. Synliga transportskador eller saknade kollin ska noteras på fraktsedeln och omgående anmälas till transportören samt till Aridum AB. Dolda skador (ej synliga på emballaget) ska anmälas skriftligen till Aridum AB senast inom fyra (4) arbetsdagar från mottagandet.

4. Betalningsvillkor

Betalning ska ske inom trettio (30) dagar från fakturadatum, om inget annat avtalats. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen samt eventuella påminnelseavgifter. Levererad vara förblir Aridum AB:s egendom tills full betalning erlagts.

5. Garanti och reklamation

Aridum AB lämnar två (2) års garanti på levererad utrustning, räknat från leveransdatum, om inte annat överenskommits skriftligt. Beställaren kan genom tillval i offert teckna förlängd garanti med ytterligare tre (3) år, vilket ger totalt fem (5) års garantitid.

Garantin omfattar material- och tillverkningsfel på maskiner, givare och styrsystem som levererats av Aridum AB. Fel som omfattas av garantin åtgärdas utan kostnad för köparen. Aridum AB står då för reparationskostnad och returfrakt till kundens adress.

Garantin omfattar inte förbrukningsartiklar såsom filter, packningar eller andra slitdelar, tapp-, transport- eller översvämningsskador, skador orsakade av felaktig installation, användning eller vårdslöshet, produkter som modifierats utan Aridum AB:s godkännande, utrustning vars serienummer eller märkning avlägsnats, eller frakt till Aridum AB vid garantiärenden där felet inte omfattas av garantin.

Vid reklamation ska produktens serienummer och en kort felbeskrivning anges. Om felet inte kan avhjälpas via fjärrsupport kan produkten behöva returneras till Aridum AB eller tillverkaren för service. Om undersökning visar att felet inte omfattas av garanti debiteras samtliga kostnader för frakt, felsökning och reparation.

Allmänna villkor - Systemleverans/Förvaltning TYP02

Version 2025-10-15

6. Returpolicy

Returer accepteras endast efter skriftlig överenskommelse med Aridum AB. Följande villkor gäller:

- Returrätten gäller inom två (2) månader från leveransdatum.
- Produkten ska vara i nyskick, oanvänd och i oskadad originalförpackning.
- Kundunika produkter kan inte returneras.
- Avdrag görs med 20 % av varans värde, dock minst 1 000 SEK per retur.
- Kunden står för emballering och fraktkostnad till Aridum AB.

Ersättning sker i form av kreditnota som kan användas för framtida inköp.

7. Avbeställning och ändringar

Avbeställning kan ske utan kostnad fram till fem (5) arbetsdagar före avtalad leveransdag. Vid senare avbeställning har Aridum AB rätt att debitera uppkomna kostnader, dock högst 25 % av ordervärdet, om inget annat avtalats.

Avbeställning ska ske skriftligen via e-post. Ändringar i order kan endast göras efter skriftligt godkännande av Aridum AB.

8. Ansvar och begränsning av skadestånd

Aridum AB ansvarar endast för direkta skador som uppkommer till följd av fel i levererad produkt eller vårdslöshet från Aridums sida. Aridum AB ansvarar inte för indirekta skador såsom produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan följdskada. Aridums sammanlagda ansvar är alltid begränsat till det belopp som motsvarar det aktuella ordervärdet.

9. Tvistlösning

Eventuella tvister som uppstår i samband med försäljning, leverans eller användning av Aridums produkter ska lösas enligt svensk lag. Tvisten ska avgöras i svensk domstol, med Jönköpings tingsrätt som första instans.

10. Offertens giltighetstid

Offert är giltig i trettio (30) dagar från utfärdandedatum, om inget annat överenskommit skriftligt.

11. Mervärdesskatt och valuta

Alla priser anges i svenska kronor (SEK). Mervärdesskatt (moms) tillkommer enligt gällande lagstiftning.